

**Academia Tehnica Militara**

**“ Ferdinand I ”**

### C-112 C

### Name: Popa Irina Gabriela Sumanariu Bianca Dorina

S

Cuprins

1. introducere
   1. scopul proiectului
   2. lista definițiilor
2. descrierea generală a produsului software
   1. descrierea produsului software
   2. detalierea platformei hw/sw
3. detaliarea platformei
   1. cerințe funcționale
   2. cerințe nefuncționale

1.Introducere

Scopul proiectului

Proiectul propune gestiunea biletelor de avion în cadrul unei companii aeriene, bazat pe faptul că vor exista clienți cu care vor interacționa. Aplicția realizează un mediu de interacțiune între utilizator și companie, permițându-i achiziționarea de bilete pentru trafic intern și extern, anularea biletului și rezolvarea problemelor legate de întârzieri. Clientul este cel care achiziționează bilete , care cere anularea biletului sau ajutorul pentru a-și primii banii in urma anulării zborului sau întârzierilor. ( Serverul este Hypervisorul întregului sistem, gestionând cererile clientului. Serverul răspunde la cerințele clientului.)

Lista definițiilor

DCS este abrevierea pentru document cu cerințe software.

Interfața prietenoasă se referă la interfața grafică folosită pentru clientul care va beneficia de produsul software, ușor de utilizat.

2. Descrierea generală a produsului

Descrierea produsului software

Compania aeriană Cloud Nine dorește digitalizarea sistemului de vânzare bilete prin intermediul unei aplicații de ticketing. Aplicația pune la dispoziție 3 nivele de suport : ajutor pentru achiziționarea unui bilet pentru trafic intern, pentru trafic extern și suport pentru diverse probleme întâlnite (întârziere zbor, anulare bilet, înlocuire bilet). Fiecare nivel va “rezolva” problemele care intră în atribuțiile lui, iar daca nu reușește va trimite cerința către următorul nivel.

Toate interacțiunile client - suport se realizeaza prin intermediul unei interfețe ușor de utilizat.

De exemplu, Irina dorește să-și cumpere un bilet spre Viena, aceasta intră in aplicație și este primită de către suportul de nivel 1 care întreabă dacă dorește un zbor intern, aceasta selectează răspunsul negativ și este informată printr-un mesaj că va fi sprijinită în continuare de către suportul de nivel 2 care o va întreba daca dorește un zbor extern, va răspunde pozitiv, apoi va putea căuta destinația zborului și va putea selecta locul și ziua în funcție de opțiunile pe care le are, urmând ca apoi să completeze datele personale, care vor rămâne în baza de date a aplicației. La sfârșit va fi informată printr-un mesaj despre detaliile zborului și va primi un ordin de plată.

Dacă Irina nu dorește să achiziționeze vreun bilet, atunci este trimisă la nivelul 3 care îi oferă posibilitatea de a alege dintre câteva întrebări generale (anulare zbor, întârzieri) sau să trimită un email către companie.

Detalierea platformei HW/SW

Produsul software este dezvoltat pentru platforma sistemul de operare Windows 10 sau orice altă versiune, utilizând sistemul inter-platformă de dezvoltare Qt pentru interfața grafică prezentată utilizatorului și mediul de dezvoltare Microsoft Visual Studio. Alte specificații ar include procesorul: 2.7 GHz sau mai rapid, Memoria 4GB RAM.

3. Detalierea cerințelor specifice

Cerințe funcționale

1. Primirea în aplicație de către suportul de nivel 1 care va oferi opțiunea de selecție dintr-un meniu. Se aplică și pentru nievlul 2 (și 3 parțial).
2. Opțiunea de alegere a destinației, a datei și a locului.

Locul va fi rezervat după ce clientul completează datele personale. Toate aceste informații vor fi stocate într-o bază de date.

1. În cazul trecerii la următorul nivel clientul va primi un mesaj de informare.
2. Dacă cerința clientului este rezolvată, acesta va primi un mesaj de informare, altfel va fi trimis până la nivelul 3 unde va putea alege să scrie un email.
3. Fiecare problema va fi stocată in baza de date.

Cerințe nefuncționale

1. Suport nivel 1 nu acceptă orice fel de problemă. (standard).
2. Trimiterea ordinului de plata nefuncțională.
3. Imposibilitatea de a crea cont. (de logare)